

---

## Beleid en Visie Dampack International b.v.

---

Het beleid van Dampack International BV wordt gerealiseerd door de bedrijfsvoering continu af te stemmen op de wensen van afnemers. Dampack International BV onderscheidt zich van haar concurrenten met een door kennis en toegevoegde waarde gedreven handelsonderneming. Onderdeel van de bedrijfsvoering is de doorlopende aandacht voor het ontwikkelen en onderhouden van duurzame partnerschappen. Hiertoe wordt de klanttevredenheid periodiek gemeten.

Belangrijke aspecten daarbij zijn: ondernemerschap, ambitie, slagkracht, handelingssnelheid en klantgerichtheid.

Het is de verantwoordelijkheid van de directie er voor zorg te dragen dat binnen het bedrijf de juiste middelen en voldoende praktisch en theoretisch geschoold personeel beschikbaar is voor het praktisch implementeren van het geformuleerde beleid.

Doelmatig en beheerst verrichten van werkzaamheden is inherent aan een bedrijfsvoering die open staat voor verbetering en aanpassingen. Het beleid en de organisatie als geheel is bij voortduring onderhevig aan het bepalen van doelstellingen, de uitvoering en beoordeling van preventieve en correctieve maatregelen en indien nodig aanpassing van het beleid. Dit geheel wordt verder vorm gegeven binnen de kaders van de voor Dampack International BV geldende wet- en regelgeving.

Om de implementatie van het beleid binnen de organisatie op structurele wijze te laten plaatsvinden wordt er jaarlijks door de directie een plan vastgesteld. Het plan bevat concrete doelstellingen en wordt periodiek door de directie bewaakt op de voortgang waardoor een continue verbetering wordt gerealiseerd.

Als hulpmiddel bij de realisatie van het geformuleerde beleid werd aan de organisatie en beheersing van processen structuur gegeven door het implementeren van een zorgsysteem conform de eisen en richtlijnen uit de NEN-EN-ISO 9001:2015 norm en de voor een handelsonderneming geldende eisen uit de BRC Storage and Distribution verpakkingsnorm.

Door het management zullen periodiek verificaties worden uitgevoerd teneinde vast te stellen of het kwaliteitssysteem overeenkomstig het geformuleerde beleid doeltreffend functioneert.

Werkendam, februari 2019

Mw. Cindy Duizer-Damen  
Directeur  
Dampack International BV

Dhr. Rory Damen  
Directeur  
Dampack International BV